McKinsey
& Company

مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين

تاريخ أحدث مراجعة/تحديث: 22 مارس 2023

المقدمة

تلتزم شركة McKinsey و Company (يُشار إليها فيما بعد باسم "McKinsey") بأعلى معايير النزاهة والمسؤولية الاجتماعية، وتتوقع McKinsey من جميع الموردين الذين يقدمون منتجات وخدمات إلى McKinsey (يُشار إليهم فيما بعد باسم "الموردون") أن يمتنعوا بالالتزام مماثل أو يتعهدوا بتحقيقه. تصف مدونة قواعد سلوك موردي McKinsey (يُشار إليها فيما بعد باسم "المدونة") توقعات شركة McKinsey لكيفية تنفيذ مورديها لأعمالهم. تطالب شركة McKinsey الموردين بالالتزام بالمدونة وبجميع القوانين واللوائح السارية ضمن المناطق الجغرافية التي يعملون فيها، وأن يتعاملوا بصدق وتعاون مع الجهات التنظيمية التي تطبق مثل تلك القوانين. يجب على الموردين فرض التزامات مشابهة بشكل كبير لتلك المذكورة هنا على مورديهم ومقاوليهم الفرعيين ووكلائهم.

نظرة عامة

تعكس المدونة قيم شركة McKinsey وتحدد ما يلزم ويُتوقع من مورديها فيما يتعلق بالموضوعات التالية:

1. الأخلاق والنزاهة
2. خصوصية البيانات وأمانها
3. الشمول والتنوع
4. التوظيف وظروف العمل وحقوق الإنسان
5. الرفاهة والصحة والسلامة
6. الاستدامة البيئية

مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين

الأخلاق والنزاهة

تلتزم شركة McKinsey بالحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية والامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح السارية. وتطالب شركة McKinsey الموردين أن يفعلوا الشيء نفسه، أو على الأقل الالتزام بما يلي:

مكافحة الرشوة والفساد

يجب على الموردين الامتثال التام لجميع القوانين السارية لمكافحة الرشوة والفساد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القوانين ذات الصلة مثل قانون مكافحة الممارسات الأجنبية الفاسدة الأمريكي أو قانون الرشوة في المملكة المتحدة.

الهدايا والترفيه

يحظر على الموردين تقديم أو قبول أي هدية أو أي شيء آخر ذي قيمة للحصول على مزايا غير مشروعة أو نفوذ لصالح المورد أو لصالح شركة McKinsey (بما في ذلك موظفي شركة McKinsey و/أو أفراد عائلاتهم والمقربين منهم)، أو

لأي طرف ثالث. ويندرج تحت مسمى الهدايا، على سبيل المثال لا الحصر، المزايا أو الرسوم أو العمولات أو الأرباح أو النقود أو الإكراميات أو الخدمات أو أي حوافز أخرى.

عدم التعرض للانتقام بسبب الإبلاغ عن المخاوف

تتوقع شركة McKinsey من الموردين وجود سياسة وعملية للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بمكان العمل. يجب أن تتسم السياسة والعملية بالشفافية والوضوح وأن توفر الحماية من الممارسات الانتقامية، لكل من المبلغين والأشخاص الذين يشاركون في أي تحقيقات ذات صلة.

التجارة والعقوبات

يجب على الموردين الامتثال لجميع قوانين واللوائح التجارية والعقوبات السارية.

خصوصية البيانات وأمانها

تطالب شركة McKinsey مورديها بحماية خصوصية الأفراد، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الموظفين والعملاء والشركاء التجاريين الآخرين وأمن الأصول والمعلومات السرية.

الأصول والمعلومات السرية

يجب على الموردين حماية الأصول والمعلومات السرية الخاصة بشركة McKinsey وعمالها. يجب على الموردين تصميم وصيانة عمليات لتوفير حماية مناسبة لهذه المعلومات.

المعلومات الشخصية والخصوصية

تطالب شركة McKinsey الموردين بحماية المعلومات الشخصية وفقاً لجميع القوانين واللوائح السارية. يجب استخدام المعلومات الشخصية المقدمة من قبل شركة McKinsey أو نيابة عنها فقط والوصول إليها والكشف عنها وفقاً لما يسمح به اتفاق المورد وامتثالاً لجميع القوانين واللوائح السارية.

الشمول والتنوع

تعزز شركة McKinsey ثقافة الشمول وتؤمن بضرورة الاحتفاء بالتنوع، وأنه لا يجب التسامح مع أي شكل من أشكال التمييز.

عدم التمييز والتنوع في مكان العمل

يجب على الموردين الامتثال لجميع القوانين واللوائح السارية المتعلقة بالتمييز في التوظيف وممارسات التوظيف والمضايقة والانتقام. يجب أن يحرص الموردون على إدارة أماكن العمل بسياسة خالية من المعاملة غير المتكافئة في التوظيف والتمييز والمضايقة والإيذاء وأي سوء معاملة أخرى لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العمر، أو الحالة الصحية، أو الإعاقة، أو الأصل العرقي أو الاجتماعي، أو الجنس، أو الهوية الجنسية، أو الجنسية، أو العرق، أو التوجه الجنسي، أو الحالة الزوجية، أو الحالة الوالدية، أو الحمل، أو القناعات السياسية، أو الدين أو المعتقدات، أو الانتماء النقابي، أو الحالة العسكرية. تشمل المعاملة غير المتساوية دفع أجر غير متساوٍ مقابل العمل ذي القيمة المتساوية.

التنوع في قائمة الموردين

يتضمن التزام شركة McKinsey طويل الأمد بتعزيز التنوع والشمول توطيد العلاقات بنشاط مع الشركات المتنوعة والممثلة بشكل غير كافٍ في عمليات الموارد الاستراتيجية والمشتريات لشركة McKinsey. تبحث McKinsey عن موردين يقدرون التنوع

بنفس القدر الذي يقدرونه في سلسلة التوريد الخاصة بهم، ويدعمون أهداف McKinsey فيما يتعلق بتعزيز التنوع في قائمة الموردين. تتوقع McKinsey من الموردين ما يلي: (1) الاستفادة من عمليات البحث والتقييم التي تتسم بالحيادية والشفافية، (2) التأكد من أن فرق المشتريات لدى الموردين توفر بشكل استباقي لمختلف الشركات إمكانية عادلة للوصول إلى العطاءات، و(3) حيثما كان ذلك ممكناً، البحث عن فرص وتوفيرها للموردين الذين يتبنون سياسة التنوع للمشاركة في الفرص التجارية.

التوظيف وظروف العمل وحقوق الإنسان

كمشارك في الميثاق العالمي للأمم المتحدة (United Nations Global Compact)، تؤيد McKinsey المبادئ العشرة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد؛ والإعلان العالمي لحقوق الإنسان؛ وإعلان منظمة العمل الدولية (ILO) بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل؛ ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية للأعمال التجارية وحقوق الإنسان. تسعى شركة McKinsey جاهدة للالتزام بالمبادئ المنصوص عليها في هذه المعايير وتتوقع من مورديها الشيء ذاته.

العبودية الحديثة / الاتجار بالبشر

لا تتسامح شركة McKinsey مع العبودية أو العمل القسري أو الاتجار بالبشر بأي شكل من الأشكال في أي مرحلة من مراحل سلسلة التوريد الخاصة بها. ويجب على الموردين من جانبهم بالمثل حظر جميع أشكال العمل القسري وعمل الأطفال والاتجار بالبشر. تطالب شركة McKinsey الموردين بالامتثال التام للمقتضيات القانونية السارية فيما يتعلق بقوانين ولوائح حقوق الإنسان والعبودية والعمل القسري والاتجار بالبشر، مثل تلك المنصوص عليها في قانون العبودية الحديثة لعام 2015 في المملكة المتحدة، وقانون العبودية الحديث لعام 2018 في أستراليا، فضلاً عن المقتضيات المتعلقة بالعبودية الواجبة في سلسلة التوريد، مثل تلك المنصوص عليها في قانون التزامات العناية الواجبة للشركات في سلاسل التوريد في ألمانيا. تطالب شركة McKinsey الموردين بوضع ممارسات لضمان الامتثال لهذه القوانين واللوائح ذات الصلة.

عمالة الأطفال

لا تتسامح شركة McKinsey مع عمالة الأطفال بأي شكل من الأشكال في أي مرحلة من مراحل سلسلة التوريد الخاصة بها. يشير مصطلح "الطفل"، - ما لم تحدد القوانين السارية خلاف ذلك فيما يتعلق بالحد الأدنى لسن العمل - إلى أي شخص يعمل دون سن 15 عامًا أو دون السن المحدد لإكمال التعليم الإلزامي. يجب أيضاً عدم إشراك العمال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا في أداء أعمال خطيرة.

حقوق الإنسان

تلتزم شركة McKinsey باحترام حقوق الإنسان في عملياتها الداخلية وتتطلب الشيء نفسه من الموردين. لا تتسامح شركة McKinsey مع انتهاكات حقوق الإنسان بأي شكل في أي مرحلة من مراحل سلسلة التوريد الخاصة بها. تطالب شركة McKinsey الموردين بوضع ممارسات تهدف إلى الحفاظ على مكان عمل يتسم بالاحترام والأمان. تطالب شركة McKinsey الموردين بعدم التسامح مع العنف الجسدي أو التهديدات أو العقوبة الجسدية أو الإكراه العقلي أو الإساءة اللفظية أو السلوك غير المحترم أو التنمر أو المضايقة من أي نوع.

حرية تكوين الاتحادات

تطالب شركة McKinsey الموردين باحترام حقوق العمال فيما يتعلق بحرية تكوين الاتحادات، بما في ذلك الحق في تشكيل أو الانضمام إلى النقابات العمالية أو النقابات التجارية أو الانضمام إلى مجالس العمال وفقاً للقوانين المحلية. يجب توفير الحرية الكاملة للعمال في الانخراط في هذه الأنشطة دون انتقام أو مضايقة أو ترهيب.

قوانين التوظيف

يجب على الموردين الامتثال لجميع قوانين ولوائح الأجور والعمل السارية. تطالب شركة McKinsey الموردين بتزويد الموظفين بكشف رواتب مفهوم وفي الوقت المناسب يتضمن معلومات كافية للتحقق من التعويض الدقيق المقدم نظير العمل. يجب أن يتم استخدام العمالة المؤقتة والمنتدبة والمستعان بها من شركات خارجية وفقاً لجميع القوانين واللوائح السارية.

توظيف أو الاستعانة بقوات الأمن الخاصة أو العامة

يجب على الموردين الذين يوظفون أو يستعينون بقوات الأمن الخاصة أو العامة للحماية توفير تعليمات وإشراف كافيين لتجنب التعذيب والمعاملة القاسية أو غير الإنسانية أو المهينة، وإلحاق الضرر بحياة الأفراد أو أطرافهم، والإضرار بحرية العمال في الانضمام إلى النقابات.

الرفاهة والصحة والسلامة

تتوقع شركة McKinsey من الموردين تنفيذ ممارسات الصحة والسلامة السليمة عبر العمليات التجارية.

الصحة والسلامة

يجب على الموردين الامتثال لجميع قوانين ولوائح الصحة والسلامة السارية. تطالب شركة McKinsey الموردين بتبني ممارسات تهدف لتقليل المخاطر على الصحة والسلامة، ودعم الوقاية من الحوادث، وضمان تحقيق مكان عمل آمن لجميع العمال، بما في ذلك الموظفين و/أو المتعاقدين وغيرهم من الجهات الخارجية.

الاستدامة البيئية

تلتزم شركة McKinsey بالحد من تأثير عملياتها على البيئة الطبيعية والعمل مع مورديها لتحقيق الشيء نفسه.

البصمة البيئية

يجب على الموردين الامتثال لجميع القوانين واللوائح البيئية السارية. تطالب شركة McKinsey الموردين بمعالجة المخاطر والآثار البيئية للموردين. تتوقع شركة McKinsey من الموردين قياس وإدارة ومعالجة استخدام الطاقة وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG). وحيثما ينطبق ذلك، تتوقع شركة McKinsey أيضاً من مورديها قياس وإدارة وتقليل استخدام المياه أو الموارد الطبيعية الأخرى والنفائيات في عملياتهم. وبالإضافة إلى ذلك، يجب على الموردين وسلاسل التوريد الخاصة بهم الامتثال للقوانين والاتفاقيات الدولية السارية فيما يتعلق باستخدام النفائيات الخطرة والملوثات العضوية الثابتة والزرنيق والمواد المماثلة وتداولها والتخلص منها.

الامتثال للمدونة

الإبلاغ عن الانتهاكات

يتعين على الموردين إبلاغ شركة McKinsey على الفور بأي انتهاكات قانونية أو انتهاكات لهذه المدونة أو أي من سياساتها الأخرى.

يجب على الموردين إرسال أي مذكرات استدعاء قضائية أو طلبات تنظيمية أو استفسارات إعلامية أو أي طلبات من الجهات الخارجية الأخرى المتعلقة بشركة McKinsey على الفور إلى الشركة، إذا كان ذلك مسموحاً بموجب القانون.

Got A Concern? (هل لديك مخاوف؟) يمكن لكل من الزملاء في شركة McKinsey والجهات الخارجية من التعبير عن مخاوفهم بشكل سري بشأن سوء السلوك المحتمل أو انتهاكات القوانين أو السياسات أو القيم أو السلوك المهني. تفاصيل هذه العملية السرية متوفرة على صفحة الويب **Got a Concern? (هل لديك مخاوف؟)**.

صممت شركة McKinsey صفحة الويب **Got a Concern? (هل لديك مخاوف؟)** كآلية رسمية للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بانتهاكات القانون على النحو المحدد في توجيه الاتحاد الأوروبي للإبلاغ عن المخالفات والقوانين التنفيذية المحلية ذات الصلة.

McKinsey حقوق

تحتفظ شركة McKinsey بالحقوق التالية لضمان وفرض امتثال الموردين لمدونة القواعد.

اختيار الموردين

ستقيم شركة McKinsey امتثال الموردين للقواعد أثناء تقييم الموردين و/أو اختيارهم و/أو عملية تعيينهم و/أو في أي وقت آخر خلال تعاملاتها مع المورد.

تقييم الموردين

تدعم تقييمات الموردين التزام شركة McKinsey بالميثاق العالمي للأمم المتحدة، والمعايير المهنية الأوسع، وإدارة المخاطر عبر سلسلة التوريد. يُعد تقييم المورد عنصرًا حيويًا وحاسمًا في العناية الواجبة لتحديد ومنع وتخفيف وحصر وتمكين معالجة الآثار السلبية في سلسلة التوريد المتعلقة بالموضوعات التي تتناولها هذه المدونة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاستدامة البيئية وحقوق الإنسان والعمل والأخلاق.

أثناء عملية اعتماد المورد، قد يُطلب من الموردين تأكيد قبولهم وامتثالهم للمدونة. وقد يُطلب من الموردين إعادة تأكيد الامتثال للمدونة بشكل دوري. عند الطلب، سيُطلب من الموردين تقديم معلومات مكتوبة عن سياساتهم وممارساتهم المتعلقة بالامتثال للمدونة.

وبالإضافة إلى ذلك، يجوز لشركة McKinsey أن تطلب في بعض الأحيان من بعض الموردين إكمال تقييم قائم على الأدلة سجله طرف ثالث أو السماح بإجراء مراجعة في الموقع لرصد الامتثال لهذه المدونة وغيرها من المسائل ذات الصلة والتشجيع على تحسينها باستمرار.

تلتزم شركة McKinsey بالعمل مع الموردين لتحسين الأداء في الموضوعات التي تتناولها هذه المدونة وقد تطلب في بعض الأحيان من الموردين اتخاذ إجراءات تصحيحية محددة تتعلق بهذه المدونة وغيرها من القضايا ذات الصلة. تتوقع شركة McKinsey أن يوافق الموردون على العمل معًا للتعامل بشكل مشترك مع الموضوعات السارية ذات الصلة.

عدم الامتثال والانتهاكات وإنهاء العمل

يجب على كل مورد أن يضمن امتثال جميع الموردين والمتعاقدين من الباطن والوكلاء الذين يستخدمهم للوفاء بالالتزامات أو التعهدات تجاه شركة McKinsey للامتثال للمدونة أو فرض التزامات مماثلة إلى حد كبير. يجب على الموردين الإقرار بأنه إذا علموا بوجود انتهاك، بما في ذلك انتهاكات مورديها والمتعاقدين من الباطن لديها ووكلائها، فيجب عليهم إبلاغ شركة McKinsey ومعالجتها. وفي حالة عدم الامتثال للمدونة أو انتهاكها، يجوز لشركة McKinsey أن توفر للمورد فرصة معقولة لمعالجة المشكلة من خلال الإجراءات التصحيحية المتفق عليها، ما لم يكن الانتهاك خطيرًا أو مستعصيًا، أو يُشكل انتهاكًا للقانون. في حالة انتهاك هذه المدونة أو القانون، يجوز لشركة McKinsey تعليق أو إنهاء علاقتها بالمورد. وفي حالة انتهاك القانون، سنبذل شركة McKinsey أيضًا عن الأمر إلى السلطات المختصة.

ترتيب الأسبقية؛ التغييرات على المدونة

في حالة وجود تعارض بين هذه المدونة والقانون الساري، يجب على الموردين الامتثال للقانون الساري. وحيثما تقتضي هذه المدونة التزامات تتجاوز القوانين السارية، يجب على الموردين أن يتبعوا هذه الشروط في حدود القانون الساري.

تحتفظ شركة McKinsey بالحق في تحديث أو تغيير متطلبات المدونة.

تاريخ الاعتماد الأول: 25 أكتوبر 2018

تاريخ التعديلات الأولى: 1 ديسمبر 2020

تاريخ أحدث مراجعة/تحديث: 22 مارس 2023